

## Seminar „reden und zuhören“

Inhalt und Ablauf des Seminars richten sich nach der Dauer und den vereinbarten Zielen.

### **Inhaltliche Schwerpunkte können sein**

- Grundlagen der Kommunikation
- Verschiedene Kommunikationsmodelle (Shannon und Weaver / Schulz von Thun / Transaktionsanalyse)
- Einfluss der Wahrnehmung auf die Kommunikation und Wahrnehmungsselektion
- Verschiedene Aspekte der Nonverbalen Kommunikation
- Kommunikationsgrundsätze und Kommunikationsregeln
- Die einzelnen Phasen der Gesprächsführung
- Feedback geben und bekommen
- Gesprächsübungen zu verschiedenen Aspekten der Kommunikation mit anschliessender Rückbesprechung
- Reflexion des eigenen Gesprächsverhaltens
- Verschiedene Persönlichkeitstypen und ihr unterschiedliches Kommunikationsverhalten